

FAQ

1. I genitori come possono accedere al servizio del Registro Elettronico?

Ogni genitore, per accedere al servizio del Registro Elettronico "Olischool", dovrà essere in possesso delle proprie credenziali private e personali.

2. Perché devo compilare questo modulo?

La compilazione di questo modulo serve per richiedere le credenziali di accesso al servizio del Registro Elettronico "Olischool" valide solo per un genitore.

3. Entrambi i genitori vogliono l'accesso al servizio del Registro Elettronico?

Per ottenere le credenziali per il secondo genitore eseguire nuovamente la procedura cliccando sul link "Modulo di inserimento dati genitore e figlio Registro Elettronico" presente nel sito web della scuola "<http://www.pfpvaltellina.it>" nella sezione "Servizi/Registro Elettronico".

4. I genitori hanno più di un figlio iscritto al PFP Valtellina?

Se un genitore ha 2 o più figli iscritti compilare i campi aggiuntivi; Nel accedere al servizio del Registro Elettronico si avrà la possibilità di visualizzare lo stato di tutti i figli iscritti.

5. Quando sarà attivo il servizio del Registro Elettronico?

La data di effettiva attivazione del servizio sarà comunicata agli allievi in classe e via mail all'indirizzo inserito durante la fase di registrazione secondo i tempi di elaborazione delle richieste.

6. Per tutte le classi sarà attivo il servizio del Registro Elettronico?

L'attivazione potrà variare da una classe all'altra secondo criteri definiti dal PFP Valtellina.

7. Come verranno consegnate le credenziali?

Le credenziali saranno inviate via mail all'indirizzo inserito durante la fase di registrazione secondo i tempi di elaborazione delle richieste;

8. Cosa fare in caso di problemi?

Eventuali malfunzionamenti e/o problematiche relative al "Modulo richiesta credenziali" e al Registro Elettronico possono essere segnalate alla segreteria didattica dell'Istituto via mail all'indirizzo **assistenza.reg.ele@pfpvaltellina.it**,



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Denominazione: PFP VALTELLINA - Azienda Speciale per la Formazione della Provincia di Sondrio

Sede Legale: Via C. Besta, 3 - 23100 Sondrio # P.IVA/C.F. 00867240145 Tel. 0342515290 Fax 0342513319

Sede Vallesana: Via A. Zubiani, 37 - 23035 Sondalo Tel. 0342801551 Fax 03421590182



Confartigianato Imprese Sondrio sostiene il PFP Valtellina

info@pfpvaltellina.it - www.pfpvaltellina.it



Provincia di Sondrio